

(19) 日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11) 特許出願公開番号

特開2008-257653

(P2008-257653A)

(43) 公開日 平成20年10月23日(2008.10.23)

(51) Int. Cl. F 1 テーマコード (参考)
 G 0 6 Q 5 0 / 0 0 (2006.01) G 0 6 F 1 7 / 6 0 1 3 8
 G 0 6 F 1 7 / 6 0 1 1 2 H

審査請求 未請求 請求項の数 7 O L (全 22 頁)

(21) 出願番号	特願2007-102203 (P2007-102203)	(71) 出願人	501392257 ヒトエクスプレス株式会社 愛知県名古屋市中区金山二丁目1番23号 平野ビル2階
(22) 出願日	平成19年4月9日(2007.4.9)	(74) 代理人	100094190 弁理士 小島 清路
		(72) 発明者	南出 英男 名古屋市熱田区沢上1丁目3番14号 L M金山ニューシティB-1305

(54) 【発明の名称】 伝達通知プログラム及びそれを用いた保守サービスマン支援システム

(57) 【要約】

【課題】 保守作業を行う装置のに関する情報を、必要なときに場所、会社及び部門等を問わずに誰でも検索して虎の巻等として参照することができ、且つ保守作業のに関する個々の作業者のノウハウを容易に逐次蓄積して膨らませることができ、且つノウハウを作業員間で共有することができる伝達通知プログラム及びそれを用いた保守サービスマン支援システムを提供する。

【解決手段】 装置詳細情報蓄積手段、作業地点蓄積手段、作業地点選択手段、装置情報表示手段、作業結果登録手段、及び通信回線を介して作業員が操作する端末と接続される通信手段、を具備するサーバコンピュータを備え、装置詳細情報中の符号情報の一覧表示をして選択、又は該符号情報を入力させ、その後、該選択又は該入力された該符号情報に該当する上記解説情報及び上記作業内容情報を該端末に送信することを特徴とする。

【選択図】 図1

