

業務ソフト

千手観音.com

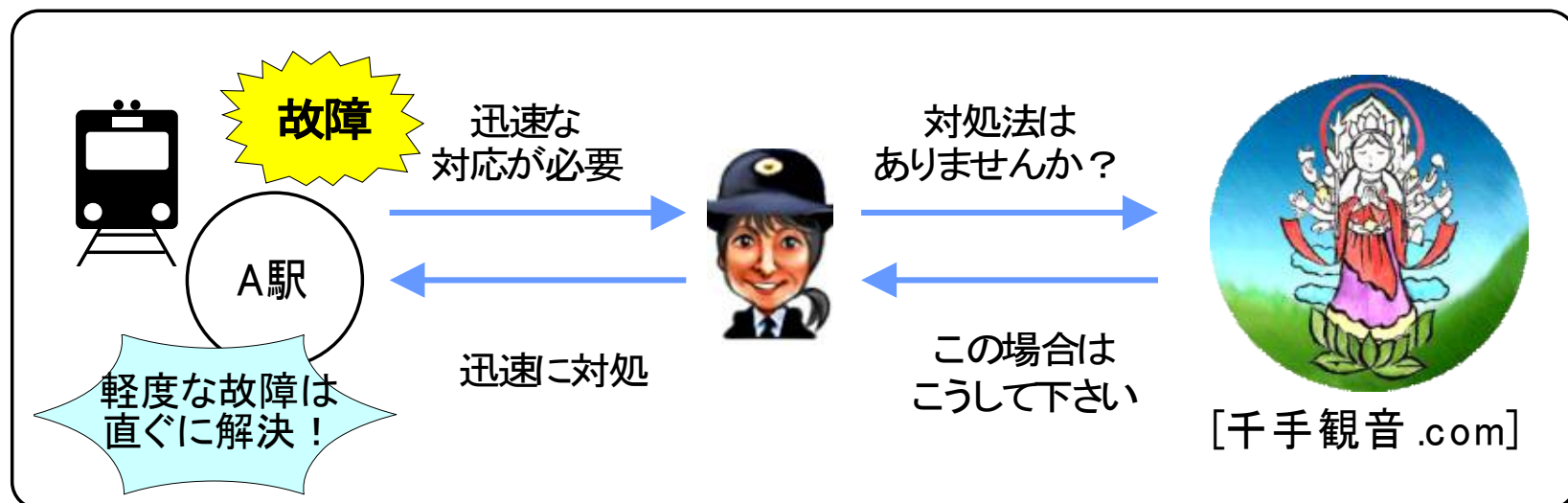
鉄道会社の巻

(c) since 2006 テクノエクスプレス株式会社



日常障害は保守会社に頼らない。

- 千手観音.comシステムで駅員を
サービスマン(保守員)にする。
- チョットした故障でサービスマンを呼ばない。
- 保守費を削減する。



固定費を削減する。



① 駅係員に「技術」と云う付加価値を付ける。

- 携帯電話で処置方法を検索できるので、
駅係員にも障害の対応ができる。

② 通信費を無料化する。

- 携帯端末「**Sony Mylo**」を無線LANで利用すれば、
通信費の無料化できる。

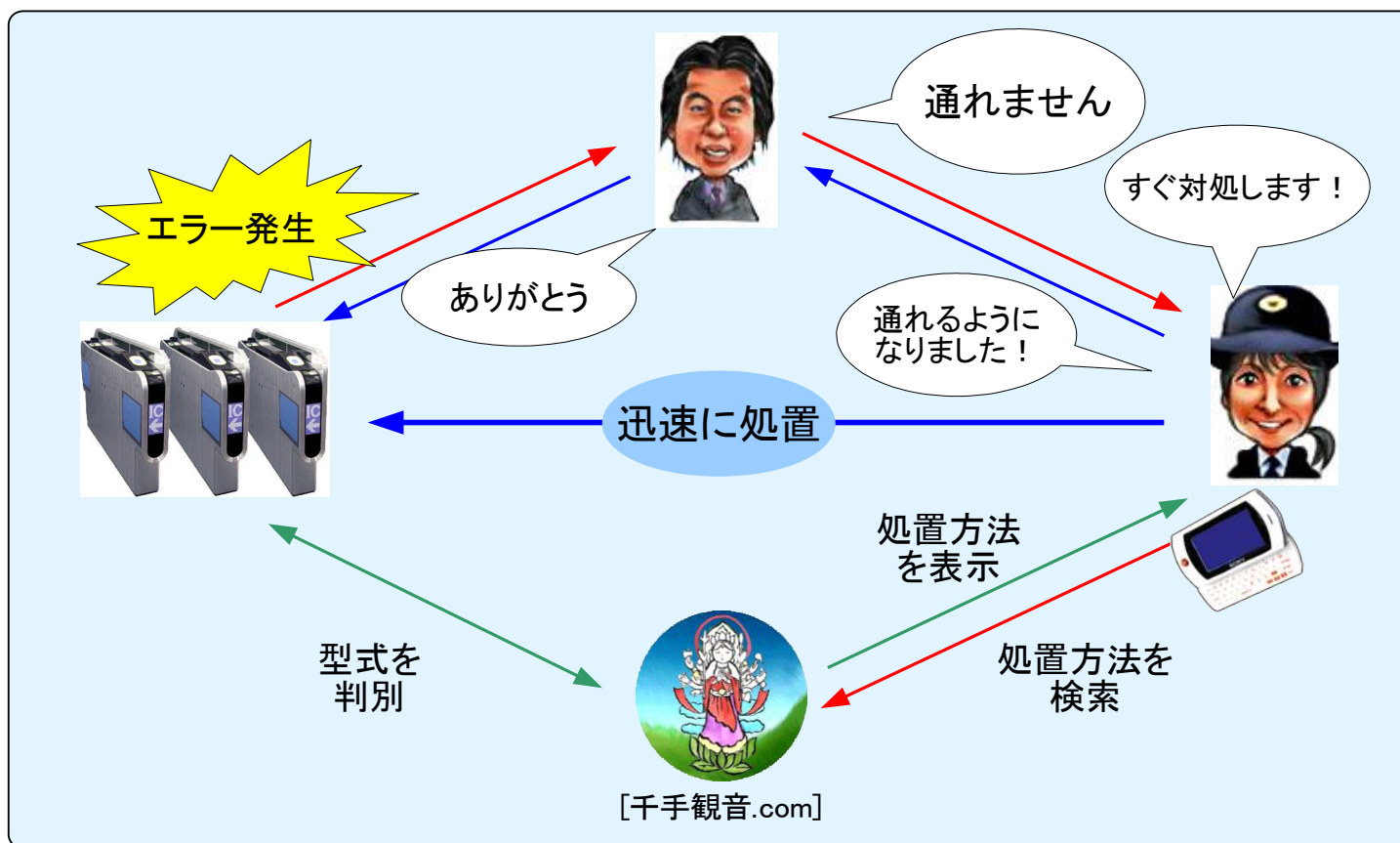
駅係員をサービスマンにする。

- 駅係員が駅務機器を修理できることにより理解が深まり業務の“やる気”につながる。
- 機器のダウンタイムが減り乗客へのサービス向上になる。



鉄道の使命である安全・快適・迅速を推進する。

駅係員による簡易保守ができるようになり乗客への快適度を向上できます。



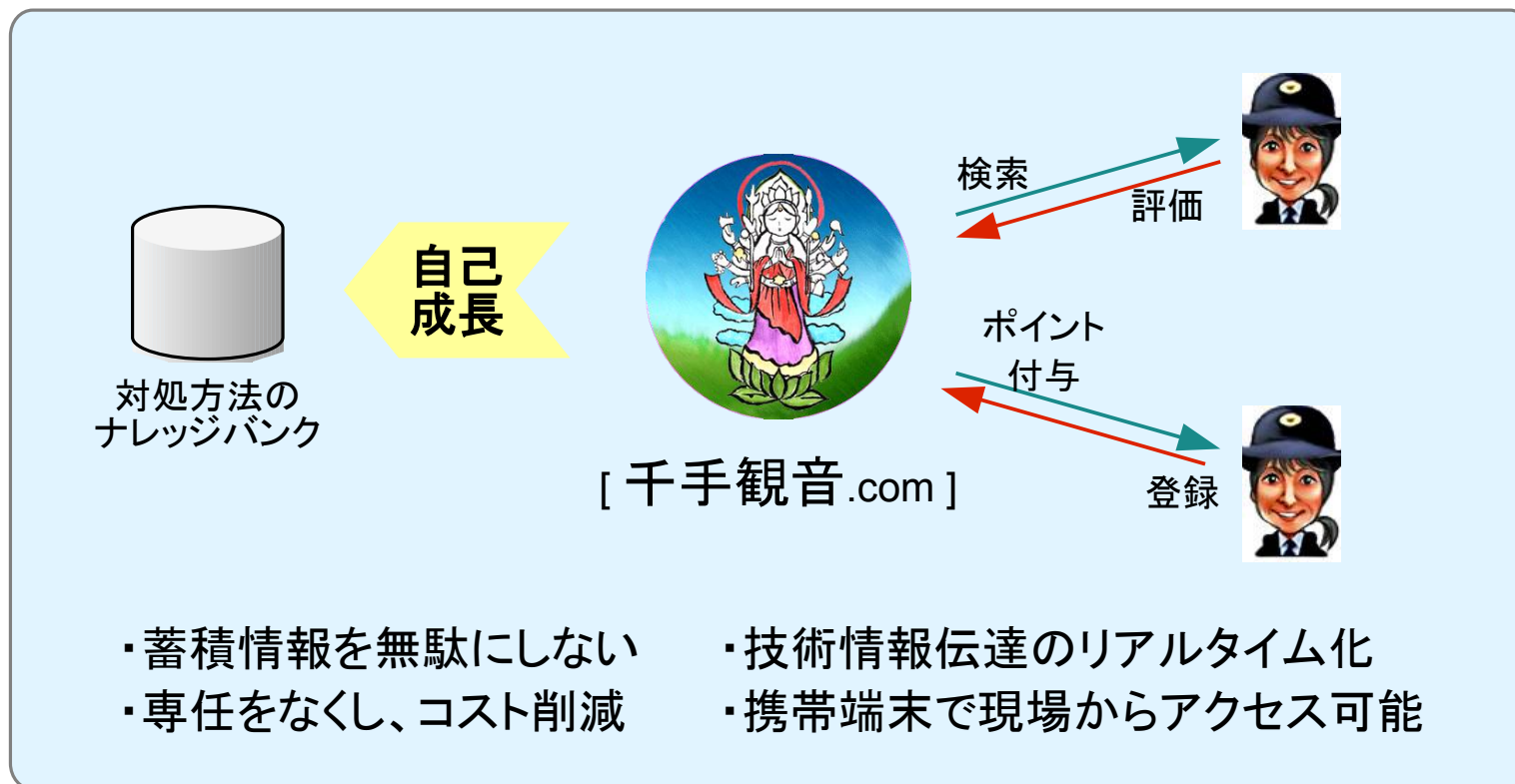
ポイントランキングで表彰する。

千手観音.comは、駅係員のモチベーションを高めるためエラーコードに対する対処方法を登録してくれた人にはポイントを与え表彰することができます。



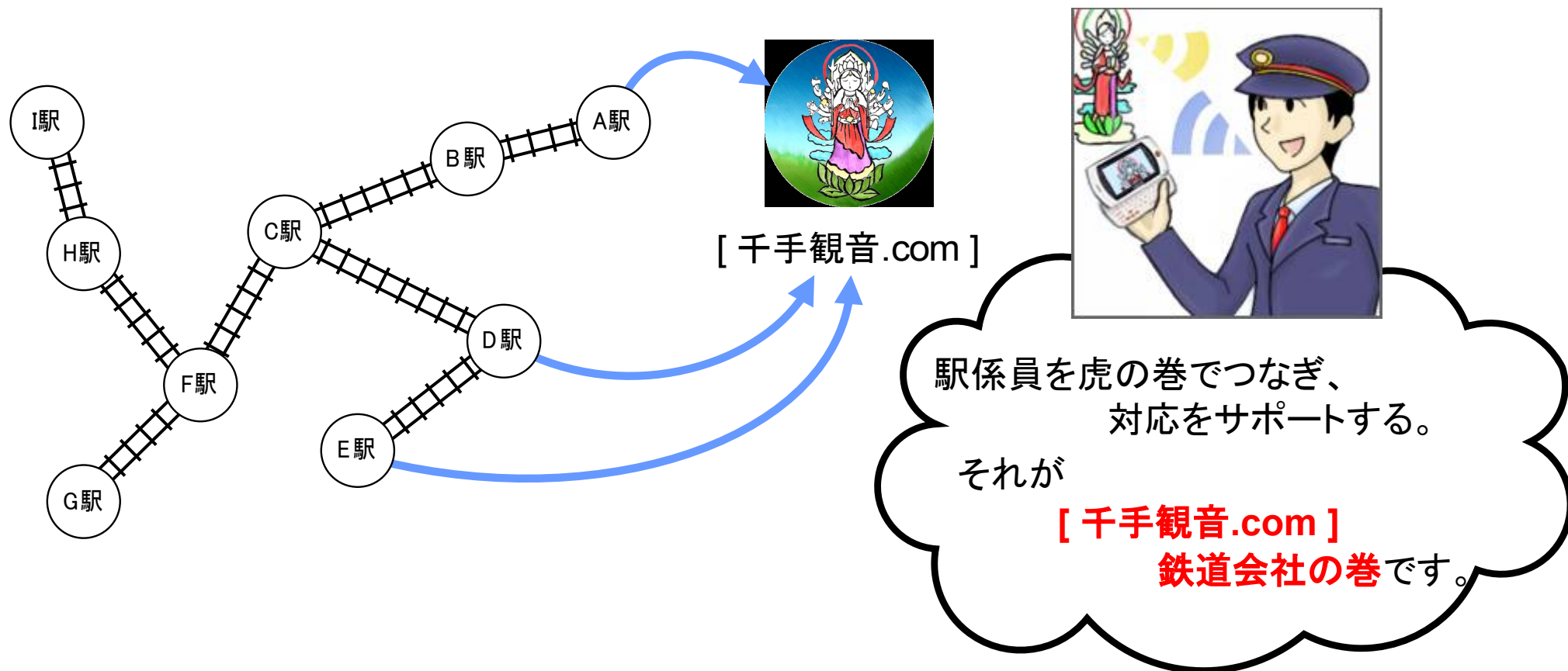
自己成長型システムにしました。

専任のネットワークエンジニアが不要で駅係員の入力データで日々システムが成長します。



[千手観音.com]はサービスマンSNSです。

- SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)
…社会的ネットワークをインターネット上で構築するサービス





<http://www.xpress.co.jp/>
<http://www.senjukannon.com/>